

## PRIVACY STATEMENT

### Zwartewaterland Personeelsdiensten - opgemaakt te Zwartsluis op 1 mei 2018

Als u ervoor kiest om ons vrijwillig informatie te verschaffen, zullen wij deze informatie gebruiken in overeenstemming met dit Privacybeleid.

#### 1. Inleiding

---

Zwartewaterland Personeelsdiensten (ZWPD) hecht veel waarde aan zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie van haar websitebezoekers, kandidaten, flexkrachten, werknemers, zelfstandigen, voormalig medewerkers, klanten en andere belanghebbenden. Om die reden heeft ZWPD dit Privacy Statement opgesteld. De door u aan ZWPD toevertrouwde persoonlijke informatie behandelen en beveiligen we uiterst zorgvuldig. Met dit Privacy Statement geven we u inzicht in hoe ZWPD in voorkomende situaties conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met uw persoonsgegevens omgaat.

#### 2. Wie zijn wij?

---

Als we het over ZWPD hebben dan hebben we het over de juridische entiteit Zwartewaterland Personeelsdiensten BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 68298420. ZWPD is met haar hoofdkantoor gevestigd te Zwartsluis, Handelskade 25a, 8064 DV, en is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen (verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG). Daarmee heeft ZWPD het zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en stelt het doel en de middelen voor de verwerking vast.

ZWPD schakelt soms andere bedrijven in om diensten voor haar uit te voeren. ZWPD blijft in deze situaties verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Met deze bedrijven maakt ZWPD contractuele afspraken over de omgang van uw persoonsgegevens, zodat uw privacy gewaarborgd blijft. Zie artikel 7 "Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens (kandidaten, flexwerkers, zzp-ers) delen?" voor een verdere toelichting.

#### 3. Technische informatie en cookies

---

Wanneer u onze website bezoekt, dan verzamelt de website automatisch informatie over de (apparaten van) onze bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over informatie met welk apparaat u de website bezoekt, het IP-adres van uw apparaat, het IP-adres van uw Internet Service Provider, het besturingssysteem dat u gebruikt, datum en tijd van uw bezoek, het internetadres van de website vanwaar u rechtstreeks bent doorgelinkt, de door u bezochte pagina's en de informatie die u heeft bekeken op de website, de geo-locatie waar u zich bevindt en het materiaal dat u opstuurt naar en downloadt van de website. Wij gebruiken deze technische informatie voor het beheer van de website en ter verbetering van de kwaliteit en effectiviteit van onze website. Deze gegevens geven ZWPD en adverteerders inzicht in browseractiviteiten en -patronen van onze gebruikers; hierbij wordt jouw identiteit of die van enige persoon niet vermeld.

ZWPD maakt gebruik van cookies en webstatistieken. Zo zijn wij in staat te bekijken hoe bezoekers onze website gebruiken. Zodoende kunnen wij onze website beter aanpassen op de gebruiksvoorkeuren van onze bezoekers. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op uw computer worden opgeslagen. Bij een volgend bezoek aan onze website worden deze kleine stukjes informatie herkend wat uw bezoek eenvoudiger maakt.

#### 4. Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

---

In de volgende gevallen is het ons toegestaan uw gegevens te bewaren en verwerken:

- ✦ Als u ZWPD toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- ✦ Als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op verzoek van u vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;

- ❖ Als verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ZWPD rust;
- ❖ Als de verwerking noodzakelijk is om uw of andermans vitale belangen te beschermen;
- ❖ Als de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ZWPD is opgedragen;
- ❖ Als de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van ZWPD of van een derde, behalve wanneer uw belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden die tot bescherming van uw persoonsgegevens verplichten, zwaarder wegen dan die belangen.

## 5. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?

---

Uw persoonsgegevens worden gebruikt om de aan u aangeboden HR-diensten zo goed mogelijk te kunnen verlenen, waaronder uitzenden, detachering, bemiddeling, payroll, salarisadministratie en werving & selectie. ZWPD gebruikt uw gegevens voor onderstaande doeleinden:

- ❖ Om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar brengen;
- ❖ Om u op de hoogte te brengen van interessante aanbiedingen van producten en diensten van ZWPD en van derden.
- ❖ Gewerkte uren te registreren en te laten verwerken door FlexFirst in het salarissysteem.
- ❖ Uw geschiktheid en beschikbaarheid te kunnen beoordelen in verband met een bemiddeling naar vast of tijdelijk werk dan wel een opdracht, waarbij ook gebruik gemaakt kan worden van testresultaten.
- ❖ U te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en promotie-acties die voor u interessant kunnen zijn, uitsluitend indien u zich daarvoor heeft aangemeld (opt-in).
- ❖ Een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u aan te gaan en te onderhouden en hiervoor de relevante administratie uit te voeren.
- ❖ Onze re-integratieverplichtingen na te komen en te voldoen aan (het vanuit de overheid opgelegde doeleinde) om personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen.
- ❖ Een opdracht bij de opdrachtgever te kunnen vastleggen in een overeenkomst met de opdrachtgever en de overeenkomst met de opdrachtgever te onderhouden en na te komen.
- ❖ Ten behoeve van onze opdrachtgevers gegevens te verwerken in het kader van een pre-employment screening.
- ❖ Voor het bevorderen van uw persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, waaronder training, opleiding en testen.
- ❖ Voor managementdoeleinden waaronder managementinformatie, het verzorgen van interne controles en bedrijfsveiligheid en het uitoefenen van audits en accountantscontrole.
- ❖ Kwaliteitsdoeleinden zoals certificering.
- ❖ Subsidies, premiekortingen e.d. aan te vragen.
- ❖ Als we een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie met u zijn aangegaan, voor naleving van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en sociale zekerheidswetgeving, bestrijding van fraude en nationale en internationale sanctiewetgeving.

## 6. Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

---

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening; een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening. Aanvullende gegevens kunnen wenselijk zijn om de dienstverlening beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten of om te voldoen aan meer specifieke vragen of verplichtingen vanuit opdrachtgevers. U bent zelf verantwoordelijk voor juistheid en relevantie van de gegevens die u verstrekt.

Meer specifiek gaat het om - onder andere - de volgende (documenten met) persoonsgegevens:

### Werkzoekende of kandidaat:

- ❖ NAW gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- ❖ Geboortegegevens, leeftijd, geslacht;
- ❖ Curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, stages en werkervaring;

- ❖ Gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- ❖ Gegevens over beschikbaarheid en verlof;
- ❖ Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften en gegevens betreffende werkervaring;
- ❖ Op vrijwillige basis andere content waarmee u uzelf voorstelt (video, foto);
- ❖ Andere gegevens dan hierboven genoemd, waarvan de verwerking wordt vereist/noodzakelijk is met het oog op de toepassing van de wet.

### **Gedetacheerde, (tijdelijke) werknemer en zelfstandig ondernemer**

Indien u voor ZWPD of haar opdrachtgevers kunt gaan werken/werkt/heeft gewerkt, kan ZWPD onderstaande gegevens verwerken:

- ❖ NAW gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, bank- en/of girorekeningnummer en andere contactgegevens;
- ❖ Geboortegegevens, leeftijd, geslacht;
- ❖ Curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- ❖ Gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen die u zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- ❖ Gegevens over beschikbaarheid en verlof;
- ❖ Nationaliteit, BSN & identiteitsbewijs (kopie identiteitsbewijs), een eventuele werkvergunning;
- ❖ Gegevens in het kader van een pre-employment screening;
- ❖ Gegevens betreffende de aard en inhoud van de vorige arbeidsbemiddelingen, alsmede betreffende de beëindiging ervan;
- ❖ Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften en gegevens betreffende werkervaring;
- ❖ Overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie;
- ❖ Op vrijwillige basis andere content waarmee u uzelf voorstelt (video, foto);
- ❖ Andere gegevens dan hierboven genoemd, waarvan de verwerking wordt vereist/noodzakelijk is met het oog op de toepassing van de wet.

## **7. Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens (kandidaten, flexwerkers, zzp-ers) delen?**

ZWPD verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

ZWPD heeft haar Back Office uitbesteed aan FlexFirst BV (KvK 17265194), gevestigd in Best (Noord-Brabant). Gaat u werken voor ZWPD, dan is FlexFirst uw juridische werkgever. Dit houdt in dat u uw arbeidsovereenkomst, salaris, loonspecificaties en jaarpogaves van FlexFirst ontvangt. ZWPD heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met deze partij om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens als ZWPD hanteert. ZWPD blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

ZWPD geeft uw persoonsgegevens door aan FlexFirst en kan daarnaast ook gegevens doorgeven aan haar opdrachtgevers, onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens FlexFirst diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. En in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis. De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij artikel 5 "Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?".

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland. ZWPD heeft de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd.

## 8. Uw rechten

---

Wij hechten er waarde aan dat u makkelijk gebruik kan maken van uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u gebruik wenst te maken van een van de u toekomende en hieronder benoemde rechten kunt u zoals onderstaand wordt omschreven contact opnemen met ZWPD via:

Algemeen: 038 - 386 84 40 / [info@zwpd.nl](mailto:info@zwpd.nl)

Ilona: 06 - 29 28 53 43 / [ilona@zwpd.nl](mailto:ilona@zwpd.nl)

Else: 06 - 30 46 31 60 / [else@zwpd.nl](mailto:else@zwpd.nl)

Daarnaast kunt u op elk gewenst moment uw wensen doorgeven per brief, die u aan Ilona de Vries kunt richten. Het is: Zwartewaterland Personeelsdiensten, Handelskade 25a, 8064 DV Zwartsluis.

### Inzage en/of wijzigen gegevens

U kunt ons op elk gewenst moment verzoeken aan te geven welke (categorieën van) gegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden dat gebeurt, van welke bron de gegevens komen en welke bewaartermijnen door ons worden gehanteerd.

Daarnaast kunt u op elk gewenst moment contact met ons opnemen om uw gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Mocht onverhoopt blijken dat wij verkeerde persoonsgegevens van u hebben verstrekt zullen wij dit rectificeren.

Wanneer wij uw persoonlijke gegevens hebben gewijzigd stellen wij u hiervan op de hoogte.

### Verwerking van uw gegevens beperken

Wanneer u het niet eens bent met de inhoud van de gegevens die wij van u bewaren, kunt u een verzoek in dienen tijdelijk de verwerking van uw gegevens te beperken. Wij wachten dan met het verspreiden van uw gegevens tot deze naar uw mening weer op orde zijn. U kunt een verzoek tot een verwerkingsbeperking op elk gewenst moment indienen. Wanneer wij verwerking van uw persoonlijke gegevens beperken stellen wij u hiervan op de hoogte.

### Recht om gegevens over te dragen

U kunt de persoonsgegevens die wij over u bewaren, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm op vragen via [info@zwpd.nl](mailto:info@zwpd.nl) of 038 - 386 84 40. U bent volledig vrij deze informatie over te dragen aan derde.

### Recht om vergeten te worden

Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van onze diensten kunt u een verzoek indienen van verwijdering van al uw persoonlijke gegevens. U kunt ons op elk gewenst moment via [info@zwpd.nl](mailto:info@zwpd.nl) of 038 - 386 84 40 dan wel per brief op Handelskade 25a, 8064 DV Zwartsluis verzoeken al uw gegevens te verwijderen.

U kunt daarnaast uw eventueel verleende toestemming om uw gegevens te verwerken op elk moment intrekken. Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens waarvoor u toestemming had verleend staken. Het intrekken van uw toestemming heeft echter geen invloed op de verwerkingen die al hebben plaatsgevonden.

### Procedure, responstermijn en kosten

Wij proberen uw verzoeken als genoemd in dit hoofdstuk zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, te behandelen. Wij zijn verplicht uw identiteit te controleren voordat aan uw verzoeken kan worden voldaan. Uw verzoeken worden in beginsel elektronisch behandeld, tenzij dat niet mogelijk is of u anders verzoekt.

Voor de behandeling van uw voornoemde verzoeken brengen wij u in beginsel geen kosten in rekening, tenzij uw verzoeken buitensporig zijn, kennelijk ongegrond of indien u bij het recht op inzage om bijkomende kopieën verzoekt.

## 9. Functionaris gegevensbescherming

---

ZWPD heeft tot op heden geen Functionaris gegevens bescherming aangewezen. Dit vanwege de uitbesteding van de Back Office aan FlexFirst BV, zoals beschreven in artikel 7. "Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens (kandidaten, flexwerkers, zzp-ers) delen?"

FlexFirst BV heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die binnen de organisatie toezicht houdt op de toepassing en naleving van de privacyregels. De contactgegevens van deze functionaris zijn:

Astrid van Poppel: [avanpoppel@flexfirst.nl](mailto:avanpoppel@flexfirst.nl) / 06 3086 1111.

## 10. Beveiliging

---

ZWPD en FlexFirst doen er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Bijvoorbeeld: alleen geautoriseerden hebben toegang tot de gegevens.

Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensbewerkers die namens haar diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is ZWPD met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

## 11. Bewaartermijnen

---

ZWPD bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking en conform de wettelijke bewaartermijnen.

## 12. Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek

---

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door ZWPD, dan kunt u schriftelijk (Handelskade 25a, 8064 DV Zwartsluis) of per e-mail contact met ons opnemen via [info@zwpd.nl](mailto:info@zwpd.nl)

Of bij FlexFirst t.a.v. Astrid van Poppel, Postbus 109, 5680 AC Best. U kunt de Functionaris gegevensbescherming ook telefonisch bereiken via 06 3086 1111.

Is er sprake van een **(vermoeden van) een datalek**, dan verzoeken wij u dit direct te melden via [info@zwpd.nl](mailto:info@zwpd.nl).

Indien u het niet eens bent met het gebruik van uw persoonsgegevens door ZWPD of FlexFirst, dan kunt u eveneens een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 14. Wijzigingen

---

ZWPD kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacy Statement.

ZWPD behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement aan te passen of te wijzigen. Geen van de bepalingen uit het Privacy Statement heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen ZWPD en een betrokkene.

Het meest actuele Privacy Statement is te allen tijde in te zien op de website van ZWPD. Deze versie is opgesteld in Mei 2018.

## 15. Overige bepalingen

---

Op de bepalingen uit dit Privacy Statement en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.